

AVISO DE PRIVACIDAD

Presentación.

Nosotros, valoramos y respetamos la privacidad de nuestros clientes, y por ello nos comprometemos a garantizar la protección y el tratamiento responsable de sus datos personales.

Este aviso ha sido elaborado conforme a lo establecido en la Ley para la Protección de Datos Personales, tomando en consideración los principios de licitud, consentimiento (y sus excepciones), así como el alcance de los derechos contenidos en dicha ley.

Con dirección en Calle La Mascota #930, Colonia Maquilishuat, Distrito de San Salvador y Capital de la República, San Salvador Centro, San Salvador, El Salvador, C.A, actúa como responsable del tratamiento de los datos personales que recopila, almacena y utiliza en el ejercicio de sus funciones.

Propósito y recopilación de Información.

Con el propósito de ofrecer una atención personalizada, recopilamos información personal necesaria para su identificación, incluyendo nombre, domicilio, datos de contacto, información financiera, y demás datos relevantes para la adecuada prestación de nuestros servicios y productos.

Adicionalmente, dado que para nosotros es fundamental brindarle una cobertura que se ajuste a sus necesidades, también podremos recabar información clínica, historial de siniestros y datos de salud, cuando estos sean requeridos para la contratación de nuestros servicios o productos.

El tratamiento de sus datos personales se fundamenta en diversas disposiciones de la Ley para la Protección de Datos Personales, en especial lo establecido respecto al consentimiento del titular en el artículo 4, literal d); así como lo dispuesto en los artículos 5 (principio de licitud), 26 y 27. También, se contemplan los casos en los que no es necesario el consentimiento previo para el tratamiento de datos, conforme al artículo 28, y el alcance de los derechos ARCO-POL del artículo 22.

La seguridad y confidencialidad de la información es nuestra prioridad. Por eso, tenemos medidas de seguridad administrativas y tecnológicas, orientadas a garantizar la protección de sus datos personales frente a accesos no autorizados, usos indebidos, pérdidas, alteraciones o divulgación no consentida. Estas medidas permiten prevenir posibles vulneraciones y asegurar la integridad y resguardo de la información que nos ha sido confiada.

Manejo y utilización de sus datos.

En ese sentido, y con pleno respeto a sus derechos, con base al principio de licitud y a su consentimiento de conformidad con lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales, tratamos sus datos personales con el propósito de mantener y actualizar la relación contractual existente. Este tratamiento tiene como finalidad:

- Regular los derechos y obligaciones derivados de la contratación de los servicios y productos que ofrecemos.
- Brindar una cotización adecuada a sus necesidades y requerimientos de nuestros servicios y productos.
- Gestionar riesgos, siniestros o eventos que sean objeto de cobertura o afianzamiento.
- Realizar operaciones de ajuste de siniestro, pago de indemnizaciones y demás operaciones de servicio o producto contratado o por contratar.
- Ofrecer soporte técnico, dar atención y seguimiento a las solicitudes y los servicios o producto que tenga contratados.
- Cumplimiento de requerimientos o regulaciones legales y contractuales.

- Envío de comunicaciones relacionadas con servicios o productos de las empresas pertenecientes al mismo conglomerado financiero.
- Mejora de ofertas o promoción de productos adaptados a sus necesidades.

Transferencia de datos.

Como entidad respetuosa del ordenamiento legal, en caso de ser necesario, sus datos podrán ser compartidos con autoridades competentes, empresas reaseguradoras, nacionales o extranjeras, instituciones financieras, terceros involucrados y empresas del conglomerado financiero en la gestión de los servicios o productos contratados, definición de coberturas, respuesta a sus reclamos, siempre bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad y para el cumplimiento de las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad.

Medios y mecanismos para ejercer derechos ARCO-POL o revocación de consentimiento.

Usted tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad, olvido y limitación al tratamiento de sus datos o revocar su consentimiento para el tratamiento de datos. Para ejercer estos derechos, puede solicitar el formulario correspondiente escribiendo al correo electrónico: delegadoprotecciondedatos@seatlan.sv o llamar al (503) 2283-0800.

El titular de los datos se compromete a proporcionar información veraz y actualizada, y asume la responsabilidad de comunicar oportunamente cualquier modificación. Dicha notificación podrá realizarse a través de los canales establecidos: mediante visita a nuestra oficina o a través de los medios electrónicos anteriormente mencionados.

Delegado de Protección de Datos y Canales para el Ejercicio de los Derechos ARCO-POL.

Para ejercer sus derechos ARCO-POL podrá presentar ante el Delegado de Protección de Datos Personales, su solicitud completa al correo electrónico: delegadoprotecciondedatos@seatlan.sv o presentarlo directamente en nuestra oficina ubicada en la dirección Calle La Mascota #930, Colonia Maquilishuat, Distrito de San Salvador y Capital de la República, San Salvador Centro, San Salvador, El Salvador, C.A.

Comunicación de modificaciones o actualizaciones al Aviso de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de modificar, actualizar o complementar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, en cumplimiento de cambios normativos, políticas internas, nuevos requerimientos legales, contractuales o de los servicios o productos ofrecidos.

Cualquier modificación será debidamente notificada y puesta a disposición del titular de los datos personales a través de los canales oficiales, en particular mediante su publicación en el sitio web institucional: www.segurosatlantida.com.sv. Se recomienda revisar periódicamente dicho sitio para mantenerse informado sobre posibles actualizaciones.

Uso de cookies

Informamos a los usuarios que su sitio web utiliza cookies y tecnologías similares con la finalidad de mejorar la experiencia de navegación, optimizar el funcionamiento del sitio, personalizar contenidos, así como analizar patrones de uso y comportamiento de navegación.

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario cuando accede a nuestro sitio web. Estas permiten recordar sus preferencias, facilitar el acceso a determinadas funcionalidades, y recopilar información técnica y estadística de forma anónima, sin identificarle personalmente.

Al continuar con la navegación en nuestro sitio web, usted manifiesta su conformidad con el uso de cookies. No obstante, usted tiene la facultad de configurar su navegador en cualquier momento para rechazar o eliminar las cookies almacenadas. Es importante señalar que la desactivación de ciertas cookies podría limitar la funcionalidad del sitio y afectar negativamente su experiencia de navegación.

Este sitio puede contener enlaces a páginas web de terceros. Al acceder a dichos enlaces y abandonar nuestro dominio, dejamos de tener control sobre los sitios redirigidos, por lo cual no asumimos responsabilidad alguna respecto al contenido, condiciones de uso, políticas de privacidad ni sobre las prácticas de protección de datos personales de dichos terceros.
